



POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI ȘI SSM

FRONT LINE MANAGEMENT SRL se angajează să crească continuu calitatea și volumul serviciilor furnizate pe piața telecomunicațiilor încă din anul 2004, cu respectarea cerințelor legale privind comunicațiile electronice, a cerințelor de mediu și celor SSM (*securitatea și sănătatea muncii*).

Pentru a furniza aceste servicii la un nivel care să satisfacă clienții și părțile interesate FRLM a documentat un sistem de management integrat în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2008 și respectiv SR EN ISO 14001: 2005 și SR OHSAS 18001:2008.

Prin politica în domeniul calității, mediului și securității și sănătății muncii, comunicată direct personalului și disponibilă publicului și altor părți interesate pe www.frlm.ro și www.toowaysat.ro, Conducerea se angajează:

- să facă din calitatea lucrărilor și creșterea satisfacției clienților prima noastră grijă;
- să prevină răniurile și îmbolnăvirile profesionale;
- să se conformeze permanent cu cerințele legale și cu alte cerințe de mediu și SSM la care aderă;
- să utilizeze politica drept ghid pentru stabilirea și analizarea obiectivelor în domeniul calității, mediului și SSM.

În acest sens constituie obiective ale perioadei următoare certificarea sistemului de management al calității și apoi al mediului, menținerea autorizației ANCOM, trecerea de la statutul de furnizor pe zona Oltenia la cel de furnizor național, evitarea oricărui penalități datorate nerespectării legilor.

Conducerea firmei va controla permanent eficacitatea și eficiența sistemului său de management integrat prin aplicarea procedurilor auditului intern și monitorizării, respectiv analiza anuală efectuată de management.

Prezenta politică va fi adecvată, ori de câte ori este cazul, la lumea aflată în continuă mișcare, la natura și nivelul impacturilor de mediu respectiv tipurilor de riscuri SSM, toți salariații vor fi implicați în procesul de îmbunătățire continuă.

Director,
Denis Sorinel RADU

Craiova, 02 iulie 2012